

Correo web interface showing email results and a list of users and manuals for the CA Help Desk. The email is from Diego Andres Otilora Espinel to Geraldine Fiorillo.

Resultados

Diego Andres Otilora Espinel
Lista de Usuarios y Manuales Herramienta CA Help Desk
Buenos días Envío a continuación la lista de usuat...
Bandeja de entr...

Diego Andres Otilora Espinel
Diego Andres Otilora Espinel ha compartido "Matriz de Re..."
Diego Andres Otilora Espinel ha invitado a edi...
Bandeja de entr...

Diego Andres Otilora Espinel
Diego Andres Otilora Espinel ha compartido "Reporte N..."
Bandeja de entr...

Diego Andres Otilora Espinel
RE: 7/07/2025
Cordialmente, P AHORRE PAPEL Y SALVE UN ARB...
Bandeja de entr...
Geraldine.pdf Yadra.pdf Geraldine.pdf +2

Todos los resultados

Diego ALEJANDRO GARCIA RUBIO
queja por demora en trámite de calificación 2025-SON-6...
Algunos contactos que recibieron este mensaje n...
Bandeja de entr...
E-2025-446162...

Paola Patricia Leon Correa
Informe final
Buen día Remito el nuevo formato de informe pa...
Bandeja de entr...
INFORME DE E...

Juli Pauline Barrero Fonseca

Lista de Usuarios y Manuales Herramienta CA Help Desk

Resumir

Para: @ Angela Yurani Calderon Lugo: @ Carolina Barrios Rodriguez: @ Geraldine Angeli Fiorillo Donado: y 3 más
CC: @ Paola Patricia Leon Correa: @ Diana Katherine Hurtado Robayo: @ Cristian Felipe Romero Mora

Importancia alta

SNR - MANUAL DE USUARIO... 219 KB
Manual de analista CA Servi... 440 KB

2 archivos adjuntos (699 KB) Guardar todo en OneDrive - SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO Y REGISTRO Descargar todo

Buenos días

Envío a continuación la lista de usuarios y enlace de acceso a la herramienta CA Help Desk.

Se ha definido el día martes 09 de diciembre para dar inicio a la prueba piloto, en el cuadro solicito por favor indiquen la fecha en la cual participara cada uno, para activar el usuario y se proceda a la asignación automática de los tickes relacionados con solicitudes de administración de usuarios en REL.

Nombre	tipo de contacto	fecha de	tipo de acceso	id de usuario	Correo electrónico	Estado	Fecha Prueba Piloto
Angela Yurani Calderon Lugo	Analista	2025	Analista 1 (Mesa de)	angela.yurani	angela.yurani@superintendencia.gov.co	Activo	
Carolina Barrios Rodriguez	Analista	2025	Analista 1 (Mesa de)	carolina.barrios	carolina.barrios@superintendencia.gov.co	Activo	
Geraldine Angeli Fiorillo Donado	Analista	2025	Analista 1 (Mesa de)	geraldine.fiorillo	geraldine.fiorillo@superintendencia.gov.co	Activo	
Paola Patricia Leon Correa	Analista	2025	Analista 1 (Mesa de)	paola.patricia	paola.patricia@superintendencia.gov.co	Activo	15/12/2025
Diana Katherine Hurtado Robayo	Analista	2025	Analista 1 y Analista 2 (Mesa de)	diana.katherine	diana.katherine@superintendencia.gov.co	Activo	
Cristian Felipe Romero Mora	Analista	2025	Analista 1 (Mesa de)	cristian.felipe	cristian.felipe@superintendencia.gov.co	Activo	9/10/2025

Enlace: <https://serviciodesupernotariado.gov.co/CAsid/cadmweb.exe>

De igual manera adjunto envío los manuales para apoyo a la labor de los agentes de Mesa de Ayuda, cualquier duda estará atento para brindarles el apoyo.

Gracias por su atención.

Cordialmente,

Calendar and event management interface showing a calendar view and a detailed event page for a training session.

Ver Ayuda

evento Día Semana laboral Semana Mes Vista

1 Dic 2

8 9

15 16

22 23

29 30

Capacitación REL - Notaría Unica Cañasgordas y Unica Valdivia: reunión

Evento Serie Cancelar Ocupado

Unica Cañasgordas Unica Valdivia Seguimiento

Diana Katherine Hurtado Ro... Cristian Felipe Romero Mora y 4 más

Angela Yurani Calderon Lugo Carolina Barrios Rodriguez

Vie 12/12/2025, de 10:00AM a 12:00 PM Programador

Reunión de Microsoft Teams Desconectado Agregar una sala o ubicación

Reunión de Teams

RESOLUCIÓN No. 09845-Sep... 689 KB
FORMATO DE CREACIÓN DE ... 218 KB

Cordial saludo

Se agenda capacitación para el día de viernes 12 de diciembre.

Importante tener documento sujeto a registro de acuerdo a Resolución No. 09845 - Artículo 4. Alistamiento de documentación.

1. Preferiblemente escritura original o matriz completa.
2. Anexos requeridos para el trámite de registro.
3. Hoja de cierre con destino a registro.
4. Hoja de cierre de la escritura que presta merito ejecutivo (en caso de Hipotecas), conforme a lo dispuesto en el artículo 80 del Decreto Ley 960 de 1970, modificado por el artículo 62 Decreto 2106 de 2019 y el artículo 2.2.6.1.2.6.1 del Decreto 1069 de 2015 que obedece al artículo 38 del Decreto 2148 de 1983 compilado.

De igual manera adjuntamos el formato para creación, desactivación y modificación de usuarios, para aquellas notarías que requieran crear, activar, modificar y/o desactivar usuarios, realicen la solicitud a Soporte Radicación Electronica SNR soporte.rel@supernotariado.gov.co.

NOTA:

1. Daremos apertura a la sala a las 09:45 a.m. para que las Notaría ingrese y a las 10:10 a.m. dar inicio a la sesión.

Seguimiento

Organizador

Soporte Radicación Electronica SNR
Enviado el Martes, 9/12/2025 a las 11:31AM

Asistentes

✓ Aceptado: 2

Angela Yurani Calderon Lugo
Opcional

Diego Andres Otilora Espinel
Opcional

✓ Sin respuesta: 8

Unica Cañasgordas
Obligatorio

Unica Valdivia
Obligatorio

Diana Katherine Hurtado Robayo
Opcional

Cristian Felipe Romero Mora
Opcional

Carolina Barrios Rodriguez
Opcional

Sandra Liliana Araque Camargo
Opcional

Diana Mercedes Palacio Farfan
Opcional

Ehren Cruz
Opcional